

Systembeheer

Gegevens Relatie:

Naam:

Adres

Postcode / Woonplaats:

Status: concept

Versie: 1.00

Contractnummer:

Datum:

Regulier systeembeheer

Om het computersysteem gezond te houden, is het aan te bevelen om systeembeheer af te nemen. Middels systeembeheer kunnen problemen in veel gevallen worden voorkomen waardoor de beschikbaarheid van het gehele computernetwerk hoger wordt.

Systeembeheer omvat niet alleen het zo veel mogelijk voorkomen van problemen maar, indien nodig, wordt ook contact opgenomen met de leverancier van de software om eventuele aanpassingen aan te brengen. Tevens worden de nodige updates van bijvoorbeeld de virusscanner, of de windows pakketten uitgevoerd. Daarnaast worden systeemzaken zoals onder andere: defragmenteren server en werkplekken, testen restoren bestanden, internettoegang, opschonen server en werkplekken ter hand genomen en de documentatie bijgewerkt, een en ander voor zover de tijd het toelaat. Opdrachtgever ontvangt een verslag van de gedane werkzaamheden.

- minimale afdname: 4 uren aaneengesloten per maand
- werktijden op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 08:30 tot 17: 00 uur
- afdnameverplichting: 1 jaar met een proefperiode voor de eerste 3 maanden
- opzegtermijn: 3 maanden vóór afloop systeembeheercontract of bij prijsverhoging: per direct
- calamiteiten zoals onder andere: servercrash, problemen ten gevolge van virussen, stroomstoring zijn uitgesloten van regulier systeembeheer

Specificatie werkzaamheden onderhoud / beheer

SERVER	Werkstations	Algemeen
Controle UPS + Logfile UPS	Opschonen temp-files	Bijwerken documentatie
Controle Event Log Windows	Opschonen tijdelijke internetfiles	Bijhouden garantietermijn hardware
Update Antivirus	Controle of door user programma's zijn geïnstalleerd	Bijhouden licentietermijn software
Besturing: Patches/fixes/updates	Hardwarecontrole computer	Afspraken hardwareleverancier
Applicatie: Patches/fixes/updates	Installatie lokale programma's	Doorlichten communicatie-overeenkomsten
Controle en testen backup (restoren file)	Defragmenteren	Genereren overzichten
Controle internetgebruik	Scandisk	
Controle E-mailgebruik	Controle opgeslagen lokale bestanden	
Controle SPAM	Controle randapparatuur	
Opschonen TEMP-files (Server+Users)	Updates Antivirus Controle WP's	
Controle Raid-systeem + schijven	Wijzigen instellingen applicaties	
E-mail boxen users (aantal MB's controleren)	Wijzigen instellingen besturing	
Controle Services:	Controle Swap-file	
- Internet Explorer, Proxy, E-mail		
Controle CPU bezetting		
Controle Swap-file		
Controle Schijfruimte		
Controle netwerksnelheid		

Werkzaamheden worden in overleg uitgevoerd voor zover de contracturen dit toelaten.

Overeenkomst Systeembeheer

De ondergetekenden,

XXXXXXX, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
XXXXXXX, in de hoedanigheid van XXXXXXX hierna te noemen opdrachtgever

en

Makosoft ICT, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxxxxx, in de hoedanigheid van
xxxxx, hierna te noemen opdrachtnemer

Hierna afzonderlijk te noemen partij en gezamenlijk: partijen

Komen het volgende overeen:

De opdrachtgever besteedt het onderhoud en beheer van de ICT faciliteit uit aan opdrachtnemer en bindt dit aan voorwaarden.

Namens

XXXXXXX

Plaats, datum

Namens
Makosoft ICT

XXXXXXX

Plaats, datum

CONCEPT