

Certificering als keurmerk voor kwaliteit

Jens Goertzen studeerde informatica aan de Hogeschool Zuyd in Heerlen en werkt als ICT-er bij Makosoft ICT. Hij slaagde in juli van dit jaar voor zijn certificering MCSE. Dat staat voor Microsoft Certified Systems Engineer. Het is een garantie voor kwaliteit en kennis als het gaat om Microsoft-toepassingen in het beheer en onderhoud van netwerken en internetapplicaties.

De zeven modules die Jens moest bestuderen en waar hij met succes examen in aflegde, heeft hij behaald door geregeld op cursus te gaan. "Ik heb deze studie gedaan, omdat het een persoonlijke investering is in kennis en ervaring. In deze tijd van

voortgaande technologische ontwikkelingen kun je als ICT-er immers niet zonder voortdurende scholing. Ons bedrijf heeft bovendien extra mogelijkheden als medewerkers gecertificeerd zijn. De basis waar we op bouwen is breder, we zijn onderling flexibeler inzetbaar en ik kan adviezen en services aan onze klanten beter onderbouwen."

JENS GOERTZEN: "MCSE-CERTIFICERING STAAT VOOR MEER KENNIS EN ERVARING."



krijgt als eerste hulp bij het op de markt komen van nieuwe applicaties en wisselt continue internationaal informatie en ervaring uit", vertelt Jens. "De cases die in dat overleg uitgewerkt en besproken worden staan ons ter beschikking en kunnen van belang zijn als je bij klanten storingen constateert. Ook is software actueel beschikbaar en sta je bij Microsoft geregistreerd. MCSE-certificering is tegelijkertijd een keurmerk voor kwaliteit. Voor bedrijven en organisaties die met Makosoft ICT werken biedt het extra zekerheid dat ze van doen hebben met een ICT-dienstverlener die garant staat voor kwaliteit en zekerheid."

Om op de hoogte te blijven van de jongste ontwikkelingen nemen MCSE-ers geregeld deel aan kennisbijeenkomsten waar ervaringen worden uitgewisseld. Verder spijkeren zij elk jaar hun kennis bij en houden die up to date.

KEURMERK

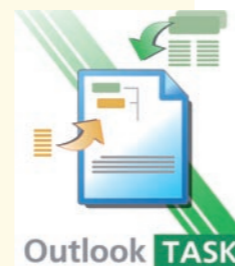
MCSE-gecertificeerde medewerkers kunnen altijd een beroep doen op Microsoft als zich hardnekkige problemen voordoen die niet of niet direct oplosbaar zijn. Bijvoorbeeld als die problemen zich manifesteren in het bedrijfsnetwerk van klanten. "Je

TIPS VOOR OUTLOOK

E-mail opruimen

Veel mensen gebruiken hun mailservers als archief waar ze al hun berichten in bewaren. Het komt niet zelden voor dat 'heavy users' soms meer dan 600 MB in de map Verwijderde Items opslaan. Dat zorgt ervoor dat je mailverkeer trager wordt en dat de capaciteit van je mailbox onder druk komt te staan. In het ergste geval kun je geen mail meer ontvangen. Er is een eenvoudige manier om te kunnen zien hoeveel MB's je in gebruik hebt. Zo kun je een aantal problemen gemakkelijk voor zijn.

1. Start Outlook
2. Klik op 'Extra', kies daarna 'Postvak Opruimen'
3. Klik op 'Postvakgrootte weergeven'
4. In het venster 'Servergegevens' kun je bladeren en zie je hoeveel MB ruimte je mail en bijlage(n) in beslag nemen.



contact

Makosoft ICT BV
Groeneboord 19
6351 EC Bocholtz
Tel. + 31 45 544 30 01

Fax + 31 45 568 05 29
www.makosoft.nl
info@makosoft.nl

colofon

Deze Nieuwsbrief is een uitgave van Makosoft ICT te Bocholtz en verschijnt 4 keer per jaar.

Redactie: Math Koll en Wim Heijdra Tekst, fotografie en vormgeving:
Mediaan Communicatie Projecten bv Druk: Van Hooren drukkerij en Repro bv

Aan de inhoud van deze Nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

bedrijfsprofiel

Makosoft ICT is gevestigd in Bocholtz en helpt bedrijven, organisaties en instellingen met hun automatisering. Makosoft ICT houdt zich bezig met:

- Het ontwerpen en implementeren van netwerken
- Systeembeheer
- Cursussen op maat
- Consultancy en projectmanagement
- IP telefonie
- Detachering

Makosoft ICT is Certified Partner van Microsoft, Norman, Acronis, Cisco en Hewlett Packard.

MAKOSOFT ICT

Jos Gilissen van HR-dienstverlener Flexpoint: Lokale ondernemers hebben onze voorkeur

Flexpoint is een internationale dienstverlener op het vlak van Human Resources. De kernactiviteiten van de onderneming zijn Uitzenden, Detachering, Werving & Selectie en HR Services. Flexpoint is actief in Nederland, Duitsland en België met 22 vestigingen en 120 medewerkers. Het ICT-netwerk van Flexpoint voor de 9 Limburgse vestigingen wordt beheerd door Makosoft ICT.

NET ALS FLEXPOINT IS MAKOSOFT ICT VOORTDUREND OP ZOEK NAAR GESCHIKTE OPLOSSINGEN VOOR KLANTEN.
FOTO: FLEXPOINT

Directeur Jos Gilissen van Flexpoint:

"Via een Service Level Agreement (SLA) kopen we bij Makosoft ICT de specifieke diensten en producten in die wij van hen nodig hebben. Daarbij moet je niet alleen denken aan de aanschaf van software en hardware, maar ook aan automatiseringstoepassingen voor zover het Microsoft betreft. De expiratie en het beheer van licenties, het onderhoud van het systeem en het opheffen van storingen behoren daar eveneens toe. De uitzendbranche zelf beschikt daarnaast over eigen software en is sterk afhankelijk van ICT. Daarom moeten we kunnen rekenen op continuïteit en stabiliteit van ons netwerk. Makosoft ICT staat daar garant voor."

Een meer specifieke service die Makosoft ICT voor Flexpoint verricht is hosted mail. "Dat heeft als voordeel dat we weinig last hebben van spam, virussen en phishing. Storingen worden bovendien snel en vakkundig opgelost", vertelt Gilissen. "We hoeven ons zelf nergens om te bekommeren, vaak zijn problemen al verholpen voordat ze ons echt bereikt hebben. We hebben nu nog eigen servers, op termijn zullen die echter verdwijnen. Onze medewerkers kunnen overigens

vanuit alle vestigingen (en daarbuiten, red.) inloggen en werken." In de toekomst zal Flexpoint meer en meer gebruik maken van glasvezelnetwerken. Glasvezel biedt niet alleen meer stabiliteit en snelheid, ook de opslag van dataverkeer krijgt meer mogelijkheden. Jos Gilissen: "Door samen te werken met een goede ICT-dienstverlener kun je actueel en optimaal gebruik maken van alle mogelijkheden die automatisering nu en straks biedt. Bovendien kun je snel inspelen op de nieuwste ontwikkelingen. In onze branche is dat van wezenlijk belang, ICT is voor ons een bedrijfskritisch onderdeel."

Jos Gilissen vertelt dat Flexpoint het liefst werkt met betrouwbare lokale leveranciers. "Bij voorkeur hebben we korte lijnen, we nemen hier snel beslissingen en worden graag meteen geholpen als zich problemen voordoen.

ICT is voor ons een bedrijfskritisch onderdeel

in dit nummer o.a.

- Makosoft past bij STEPS Maastricht
- Projectleider Wim Heijdra
- Jens Goertzen gecertificeerd



Makosoft Mail Hosting (MMH)

Hosted e-mail is een vorm van e-mailverwerking die de komende jaren bij tal van bedrijven wordt ingevoerd. In het kielzog daarvan zullen deze bedrijven ook van andere diensten gebruik maken. Daarbij kun je denken aan externe e-mailopslag in plaats van lokale storage op de eigen server. De behoefte aan opslag neemt immers steeds meer toe. Hosted e-mail biedt van meet af aan tientallen gigabytes storage, waar lokale opslag steeds meer onder druk komt te staan. Ondernemingen willen immers niet alleen het e-mailbericht zelf bewaren, maar ook de Word- en Exceldocumenten die worden meegestuurd.

Agendabeheer en communicatie van e-mail met bijvoorbeeld telefonie/PDA-systemen bepalen eveneens steeds nadrukkelijker het beeld.

BACKUP

Ook Makosoft ICT biedt de mogelijkheid e-mail te laten hosten. Tegen concurrerende tarieven en met een hoge mate van betrouwbaarheid en stabiliteit. Makosoft ICT maakt gebruik van redundante systemen met dubbele serverbezetting, bij uitval wordt onmiddellijk een backup-systeem actief. Zeven dagen per week, vierentwintig uur per dag. Makosoft heeft tevens een eigen

waakdienst die bij calamiteiten direct in actie komt. Dat is van groot belang: het gebruik van internet en e-mail zijn immers vrijwel overal bedrijfskritische processen. Wie bij Makosoft ICT een service-overeenkomst (SLA) aangaat voor hosted e-mail kan kiezen uit diverse opties. Van basic versies tot meer uitgebreide diensten. In ieder pakket is spam- en virusprotectie standaard, net als de kosten voor onderhoud. Investerings voor soft- en hardware en extra kosten in manuren zijn er niet. Voor meer informatie: Nico Prins, tel. 045 - 544 30 01.

Makosoft Clean Mailhosting (MCM)

E-mail als medium voor communicatie is niet meer weg te denken. Het is snel, gebruikersvriendelijk en laagdrempelig. Intensief emailverkeer kent echter ook risico's: virussen, spam en phishing bedreigen continue ieder netwerk, zorgen voor vertragingen en kunnen bedrijfsnetwerken belemmeren. Onderzoek toont aan dat bedrijven daar veel hinder van kunnen ondervinden. Van alle e-mailberichten bevat 2% immers een virus, liefst 78% is spam. Deze mails nemen onnodig veel arbeidstijd van medewerkers in beslag, ze zijn hinderlijk en kunnen de beschikbare capaciteit van servers verminderen.

ABONNEMENT

Makosoft ICT onderschepert via 'managed E-mail security' virussen en spamberichten. Van alle spam houdt Makosoft Clean Mail (MCM) 99,9% tegen. Deze berichten worden niet verder verstuurd. E-mailberichten die aangemerkt zijn als spam worden 30 dagen opgeslagen op de server van Makosoft ICT. MCM biedt tevens een optimale beveiliging tegen virussen. E-mailberichten worden dan ook pas na controle en verificatie doorgezonden naar bedrijfsnetwerken. MCM bestrijdt internetcriminaliteit, zorgt voor stabiliteit, levert tijdswinst op en bespaart kosten. Bovendien maakt het van medewerkers tevreden gebruikers.

Makosoft ICT biedt bedrijven en organisaties de mogelijkheid een abonnement te nemen op deze dienst. Wie na de eerste maand – die is op proef én gratis! – een overeenkomst afsluit wordt aangenaam verrast door de betaalbare tariefstelling. Investerings in hardware, software of manuren zijn niet nodig, voor updates en technologische vernieuwingen worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Vraag nu de gratis spamcalculator (Excelbestand) aan via info@makosoft.nl en ontvang de USB-stick er gratis bij. Voor meer informatie kunt u terecht bij Nico Prins, tel. 045 - 544 30 01.

Directeur van peuterspeelzaalstichting STEPS Maastricht:

Makosoft is een ICT-bedrijf dat bij ons past

STEPS is de professionele overkoepelende organisatie voor peuterspeelzalen in Maastricht. Vanuit een centraal bureau vindt de aansturing plaats naar de 29 individuele zalen, wordt het beleid vastgesteld en de kwaliteit van het peuterspeelzaalwerk bewaakt. In totaal werken bij STEPS 86 medewerkers die zo'n 1000 kinderen begeleiden en hen activiteiten aanbieden. De meeste STEPS-speelzalen bieden tevens Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) aan.

SPONSORING NATUURTUIN

Eerder dit jaar leverde Makosoft ICT een stevige sponsorbijdrage aan de speciale natuurtuin die STEPS realiseerde in samenwerking met het Centrum voor Natuur- en Milieueducatie (CNME). Deze tuin in de Molukse wijk van Maastricht maakt deel uit van de peuterspeelzaal Taman Kanak Kanak en is onderdeel van het buurtcentrum. De tuin met een oppervlakte van ca. 1000 vierkante meter is bedoeld voor de peuters. Die kunnen er naar hartelust in spelen en ravotten.

"Met Makosoft ICT werken we al heel wat jaren", vertelt mevrouw Syrier, directeur van STEPS. "Het bedrijf is onze vaste partner op het gebied van ICT. Iedere speelzaal heeft een eigen computer die net als die van het centrale bureau is aangesloten op het netwerk. Dat is door Makosoft ICT ingericht en geïmplementeerd. Als er storingen of problemen zijn worden die snel en vakkundig verholpen. Ook kunnen we er terecht voor onze software en hardware en voor de noodzakelijke updates."

Makosoft ICT verzorgt voor de Maastrichtse peuterspeelzaalstichting tevens de hosting van het e-mailsysteem. Spam- en virusprotectie maken daar deel van uit. De helpdesk van het

bedrijf staat garant voor de continuïteit en bedrijfszekerheid van het gehele netwerk, zeven dagen per week en 24 uur per dag. De STEPS-medewerkers worden geschoold en getraind in het opleidingscentrum van Makosoft ICT in Bocholtz.

"Met Makosoft ICT is het prettig samenwerken", zegt Syrier. "Het bedrijf heeft een open en informele cultuur die bij ons en onze organisatie past. Makosoft staat met beide voeten op de grond en communiceert duidelijk en helder. Er zijn korte lijnen, afspraken worden op tijd nagekomen en als er iets mis dreigt te gaan worden we daarover tijdig geïnformeerd. De afstand Maastricht – Bocholtz vormt daarin geen enkel probleem. Het aardige is bovendien dat Makosoft met ons is meegegroei. In de tien jaar van onze samenwerking hebben steeds meer speelzalen de krachten gebundeld. Zij maken dagelijks gebruik van de diensten van Makosoft ICT."

Ik deel graag mijn ervaring met anderen

Wim Heijdra is projectleider bij Makosoft ICT. Hij woont samen met zijn vrouw Doortje in Hoensbroek, heeft drie kids en is in zijn vrije tijd samen met zijn jongste zoon een enthousiast mountainbiker. Ook vind je hem vaker in het water: zwemmen en duiken zijn hem op het lijf geschreven.

Wim Heijdra is inmiddels zes jaar aan de slag bij Makosoft ICT. "Daarvoor heb ik ruim 30 jaar bij KPN gewerkt", blikt hij terug. "Eerst als elektrotechnisch monteur, sinds midden jaren '80 als projectleider en nog later als accountmanager. Telefonie en datacommunicatie en de verkoop daarvan waren mijn voornaamste taken. Denk daarbij onder andere aan telefooncentrales en verbindingen bij grotere bedrijven zoals DSM. Ook de verkoop en levering van software en internettoepassingen behoorden tot mijn takenpakket. Ik had in die tijd nauwe contacten met toeleveranciers, daar profiteer ik nog steeds van."

Bij Makosoft ICT is Wim de rechterhand van directer Math Koll. Hij houdt zich niet alleen bezig met de ICT-projecten

die het bedrijf op tal van plaatsen uitvoert, het contact met klanten en het onderhouden daarvan is een van zijn belangrijkste opdrachten. Daarnaast heeft hij diverse managementtaken. "Daartoe behoort onder andere het coachen en begeleiden van de verschillende medewerkers in ons bedrijf", vertelt hij. "Verder houd ik scherp in de gaten welke opleidingen onze mensen nodig hebben om hun kennis up to date te houden, ik bewaak tevens de certificeringen die we voeren en de expiratie daarvan. Mijn kennis en ervaring op het gebied van WAN/LAN-netwerken en projectmanagement draag ik zoveel als mogelijk over aan iedereen die hier werkt. Ik lever bovendien graag een bijdrage aan de toekomststrategie van ons bedrijf. Een goede communicatie

met medewerkers speelt daarin een grote rol, het is belangrijk dat iedereen weet wat onze visie en ons beleid is en waar we ons op richten."

UITDAGING

Wim Heijdra is door zijn vorige job bij KPN in contact gekomen met Makosoft ICT. "Dat contact was van meet af aan plezierig, het klikte meteen. Er wordt hier hard gewerkt, de informele en familiale sfeer spreekt me aan. Het bedrijf heeft bovendien gezonde ambities voor de toekomst. Toen Math Koll me benaderde met de vraag of ik voor zijn bedrijf wilde werken heb ik daar dan ook graag met 'ja' op geantwoord. Ik zie dit werk nog elke dag als een mooie uitdaging die ik met plezier oppak."



PROJECTLEIDER WIM HEIJDRA VERKASTE VAN KPN NAAR MAKOSOFT ICT.